

## Kundencenter

info@citynet.at  
 T +43 5223 5855

## Mobil B2C

### Entgeltbestimmungen

Preise gültig ab 01.02.2017

Die nachstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Neuanschaffung für das Produkt Mobil B2C.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig 12 Monate inkl. 20% USt	einmalig 24 Monate inkl. 20% USt
<b>Einmalige Entgelte</b>			
<b>Neuanmeldung<sup>1</sup></b>			
Mobil S bis Mobil L <sup>2</sup>	€/Anm.	0,00	0,00
Mobil S bis Mobil L <sup>3</sup>	€/Anm.	49,00	0,00
<b>Neuanmeldung/Nachbestellung Mobil-Produkt in Kombination mit Internet- bzw. Kombi-Produkt<sup>1</sup></b>			
Mobil S bis Mobil L <sup>4, 5</sup>	€/Anm.	0,00	0,00

<sup>1</sup> Bei gewünschter, aber nicht in den Aktivierungsentgelten enthaltener Vor-Ort-Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der „EB Sonstige Dienstleistungen und Material B2C“.

<sup>2</sup> Aktivierungsentgelt (SIM-only), pro SIM-Karte

<sup>3</sup> Aktivierungsentgelt inkl. USB-Stick, pro SIM-Karte

<sup>4</sup> Aktivierungsentgelt (SIM-only bzw. USB-Stick), Pro SIM-Karte in Kombination mit einem Internet- oder Kombiprodukt der STW

<sup>5</sup> Je Internet- bzw. Kombiprodukt kann nur eine SIM-Karte mit diesen Konditionen bestellt werden, für weitere Mobil Produktanmeldungen gelten die regulären Aktivierungsentgelte.

Produkte und Preise	Einheit	monatlich inkl. 20% USt
<b>Monatliches Grundentgelt</b>		
<b>Grundentgelt DSL-Produkte</b>		
Mobil S	€/Mon.	5,90
Mobil M	€/Mon.	10,90
Mobil L	€/Mon.	15,90
Mobil S in Kombination mit Internet- bzw. Kombi-Produkt der STW (max. 1 Stk.)	€/Mon.	0,00

Produkte und Preise		Einheit	einmalig inkl. 20% USt
<b>Verwaltungsentgelte</b>			
<b>Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung</b>			
Upgrade <sup>1</sup>	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade <sup>1, 2, 3</sup>	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade <sup>1, 2, 3</sup>	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	39,00
<b>Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung</b>			
Upgrade <sup>1</sup>	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade <sup>1, 2, 4</sup>	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung auf die Restlaufzeit	€/grade	19,90

<sup>1</sup> Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf die Höhe der monatlichen Grundentgelte und nicht auf die Leistung.

<sup>2</sup> Bei einem Downgrade können inkludierte Zusatzleistungen nicht auf andere Produkte übertragen werden

<sup>3</sup> Ein Downgrade kann mit oder ohne Vertragsbindung gewählt werden.

<sup>4</sup> Bei einer Vertragsdauer von 24 Monaten ist ein Downgrade nach 12 Monaten möglich.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig inkl. 20% USt	monatlich inkl. 20% USt
<b>Sonstige Entgelte</b>			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug <sup>1</sup>	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	30,00	0,00
Internet Service Pauschale	€/Fall	0,00	0,00
je zusätzliche E-Mail-Adresse (je 5 Alias) Entgelt auch gültig nach Kündigung des Internetanschlusses, bei Weiterverwendung der E-Mail-Adresse.	€/Fall	0,00	0,90
Erweiterung E-Mail-Postfachspeicher je 1 GB	€/Fall	0,00	0,90

<sup>1</sup> abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten